

Разногласия в любой семье, какой бы дружной она ни была, неизбежны, потому что в ней живут бок о бок люди с разными потребностями, интересами, взглядами, установками и, наконец, индивидуально-психологическими и личностными особенностями.

Поэтому **очень важно уметь находить оптимальные варианты разрешения возникших семейных трудностей, задач и проблем, не ущемляя личного достоинства друг друга.** А это, к сожалению, не так уж просто сделать, как может показаться на первый взгляд.

Разрешение конфликта - процесс нахождения взаимоприемлимого решения проблемы, имеющей личную значимость для участников.

При разрешении конфликта традиционный вопрос «Кто виноват?» стоит заменить другим: «Как нам быть?».

Гомельский городской социально-педагогический центр
Отдел профилактики и комплексной реабилитации

Наши контакты:
тел./факс: 32-70-40,

Сайт центра:
www.gomel-ggspc.guo.by

Эл. почта:
ggspc@mail.gomel.by

Инстаграм:
[ggspc.opikr](https://www.instagram.com/ggspc.opikr)

Адрес центра:

г.Гомель,
ул.Маневича, 26а,
индекс: 246035

Управление образования Гомельского городского исполнительного комитета

Государственное учреждение образования
«Гомельский городской социально-педагогический центр»

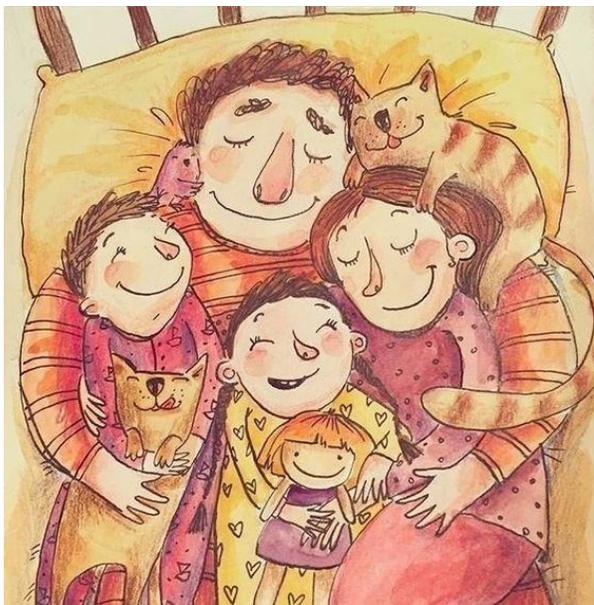


Служба примирения
(профилактика конфликтных отношений в семье)

Гомель 2022

Практические советы по предупреждению конфликтных отношений в семье:

1. Интересоваться собеседником. Для того чтобы иметь хорошие взаимоотношения необходимо постараться лучше узнать членов семьи: интересоваться ими, их мнением, увлечениями.



2. Слушать собеседника. Умение внимательно слушать обеспечивает хороший контакт с людьми и часто бывает более ценным, чем умение говорить. И семья в этом плане не является исключением.

3. Говорить о том, что интересует собеседника.

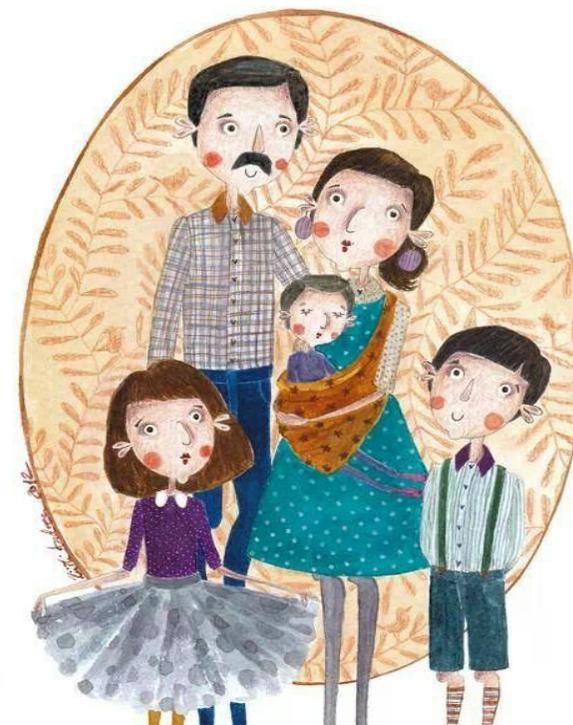
Говорящий должен чувствовать, что собеседник не только слушает, но и следит за ходом его мысли, понимает его.



4. Не злоупотреблять критикой.

Часто критика бумерангом возвращается туда, откуда она вышла. Если мы начинаем критиковать, можно не сомневаться: нам отплатят тем же. Критика должна включать и позитивные элементы, она не должна задевать достоинства собеседника, а скорее «подталкивать» его к самокритике. Критикуя собеседника, необходимо одновременно похвалить что-то положительное в нем.

5. Понимать свои ошибки. Если своевременно понять свои ошибки и исправить их, то ссоры или конфликта можно избежать. Когда мы добровольно принимаем на себя ошибку то, что в прямом смысле ошибкой не является, мы можем успешно овладеть конфликтной ситуацией.



6. Войти в положение другого человека. На спорные вопросы каждый смотрит несколько под иным углом и видит их по-своему.