



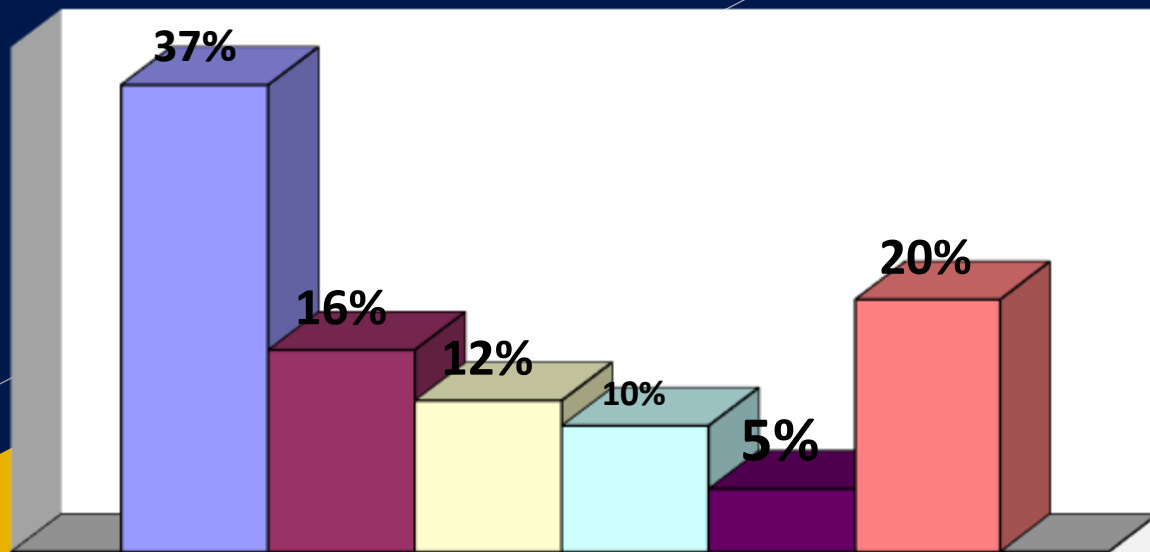
STOP насилие

Специфика семейного консультирования по проблемам насилия

Заведующий отделением социальной адаптации и реабилитации учреждения «Центр социального обслуживания населения центрального района г.Гомеля»

Богданович Елена Олеговна

Статистика случаев насилия в семье по причинам



- Конфликты между супругами (в том числе бывшими)
- Конфликты с злоупотребляющими родителями
- Конфликты со взрослыми не работающими детьми
- Конфликты с сожителем
- Конфликты с братом
- Другое (конфликт с соседями и др.)

Оказание бесплатных услуг гражданам в трудной жизненной ситуации

➤ в том числе: при нанесении ущерба в результате психофизического насилия, противоправных действий других лиц, а также **семейное неблагополучие, конфликта и насилия в семье.**

Действует протокол межведомственного взаимодействия по оказанию помощи жертвам насилия в семье

Субъектами профилактики передаются информированные согласия от пострадавших от насилия в семье на передачу сведений в ЦСОН Центрального района

Устанавливается контакт, предлагаются социальные услуги, оказывается поддержка

Бланк информированного согласия

Приложение 1

Информированное согласие о передаче сведений в учреждение «Центр социального обслуживания населения Центрального района г. Гомеля»

Учреждение «Центр социального обслуживания населения Центрального района г. Гомеля» (далее Центр) оказывает помощь жертвам насилия в семье.

Насилие в семье – умышленные действия физической, психологической, сексуальной направленности одного члена семьи по отношению к другому члену семьи, нарушающие его права, свободы, законные интересы и причиняющие ему физические и (или) психические страдания.

Вам предлагают подписать этот документ, если Вы проживаете на территории Центрального района г. Гомеля и столкнулись с проблемой насилия в семье.

Подписывая этот документ, Вы даете разрешение на передачу информации о Вас (фамилия, имя, отчество, дата рождения, место жительства, несовершеннолетние дети, контактная информация, краткое описание жизненной ситуации) сотрудникам Центра. На основании этой информации специалист Центра сможет связаться с Вами для оказания помощи.

Вся информация, полученная от Вас, является конфиденциальной, то есть не подлежит разглашению третьим лицам.

Центр может предложить следующие виды помощи:

- психологическая помощь (+375291299777);
- юридическая консультация (345745);
- консультация по вопросу предоставления государственной адресной социальной помощи в виде ежемесячного и (или) единовременного социальных пособий;
- оказание спонсорской помощи в виде вещей б/у (при её наличии).

Все услуги предоставляются БЕСПЛАТНО.

Вы имеете право отказаться от услуг Центра на любом этапе. Отказ не повлияет на Ваше обслуживание в других учреждениях района, на выплату пособий и т.д.

Я полностью ознакомился(ась) с текстом данного информированного согласия. Я добровольно даю согласие на передачу информации о себе в Центр и сообщаю о себе следующее:

ФИО _____

Дата рождения _____

Место жительства _____

Несовершеннолетние дети _____

Контактные телефоны _____

« _____ » _____ 20 ____ г. _____

Информированное _____ (подпись) _____ согласие
принял _____

_____ (Ф.И.О. и должность полностью) _____
Контактные _____ телефоны _____

Информация _____ о _____ насилии _____ в
семье: _____

(данные о лице, совершившем насилие, насилие среди членов семьи несовершеннолетних детей или иных лиц, находящихся на иждивении, дата, время конфликта, обстоятельства насилия в семье)

Контактный телефон Центра: 345744, +375 29 1299777

Сайт Центра: <http://my-vmeste.by>

Социальные услуги:

- Консультативно-информационные услуги
- Социальная поддержка (юридическая, вещевая и др.)
- Психологических консультации
- Материальная помощь из ФСЗН



Кризисная комната

Социальная услуга временного приюта

Безопасность

- «Кризисная комната» – специально оборудованное отдельное помещение, в котором созданы необходимые условия для безопасного проживания

В любом городе

- Размещение в «кризисную комнату» не зависит от места проживания и регистрации

От 18 лет

- Услуга оказывается гражданам старше 18 лет и семьям с детьми

Гомель

- Консультация о заселении в «кризисную комнату» в г.Гомеле: 35 75 64

- Данные о ТЦСОН Гомельской области на сайте центра: **my-vmeste.by**

Обстоятельства при которых отказываются от социальных услуг



Для пострадавших от насилия характерны:

Переживание ужаса

Нарушение сна

Навязчивые воспоминания

Сверхбдительность

Чувство безнадежности и бессилия

Физическое и психическое напряжение

Внутренний дискомфорт

Низкая самооценка

Деформированное представление о роли женщины в семье

Оправдание действий обидчика

Чувство вины и отрицание чувства гнева на обидчика

Деформированное представление о семье

Работа с агрессорами

- ✓ Привлечение к коррекционной работе с психологами по снижению агрессии
- ✓ Участие в ежемесячных профилактических встречах с семейными скандалистами и лицами, состоящими на учете в ОВД
- ✓ Проведение групповых и индивидуальных занятий по разрешению конфликтных ситуаций в семье

В настоящее время **отсутствует** законодательство, регулирующее обязательное прохождение коррекционных программ для мужчин, использующих насилие



Специфика консультирования



1. Учет состояние человека, пострадавшего от насилия:
 - физическое состояние – нуждаемость в мед. помощи,
 - безопасность,
 - эмоциональное состояние
2. Облегчение эмоционального состояния клиента;
3. Анализ наличия чувства вины и ответственности за поведение другого человека;
4. Содействие в принятии ответственности клиента за происходящее с ними, но не за поведение другого человека;
5. Оценка окружающей поддерживающей среды семьи;
6. Выявление в семье скрытых проблем и готовности пострадавшего их озвучивать;

Специфика консультирования



7. Помощь в определении стратегии изменения ситуации насилия;
8. Коррекция установок пострадавшего по отношению к случившемуся;
9. Организация безопасного во всех аспектах консультирования членов семьи или членов конфликта/ агрессором;
10. Помощь агрессору понять степень ответственности за климат в семье и свои действия

Главное в финальном этапе консультирования:

Для агрессора – проработка альтернативных реакций без применения насилия;
для жертвы – помощь в переходе из роли «жертвы насилия» в роль **«человека, пережившего насилие».**

Основные этапы психологической работы при насилии



1 этап – Срочная помощь (стабилизация психического состояния клиента);

2 этап – Кризисная работа (уменьшение травматичности переживаний, восстановление чувства собственного достоинства и др.);

3 этап – Реабилитационный (поиск собственных ресурсов для изменения ситуации)

Полезные контакты

Общественное объединение «Белорусская ассоциация молодых христианских женщин» (РБ, в том числе Гомель)

Виды услуг:

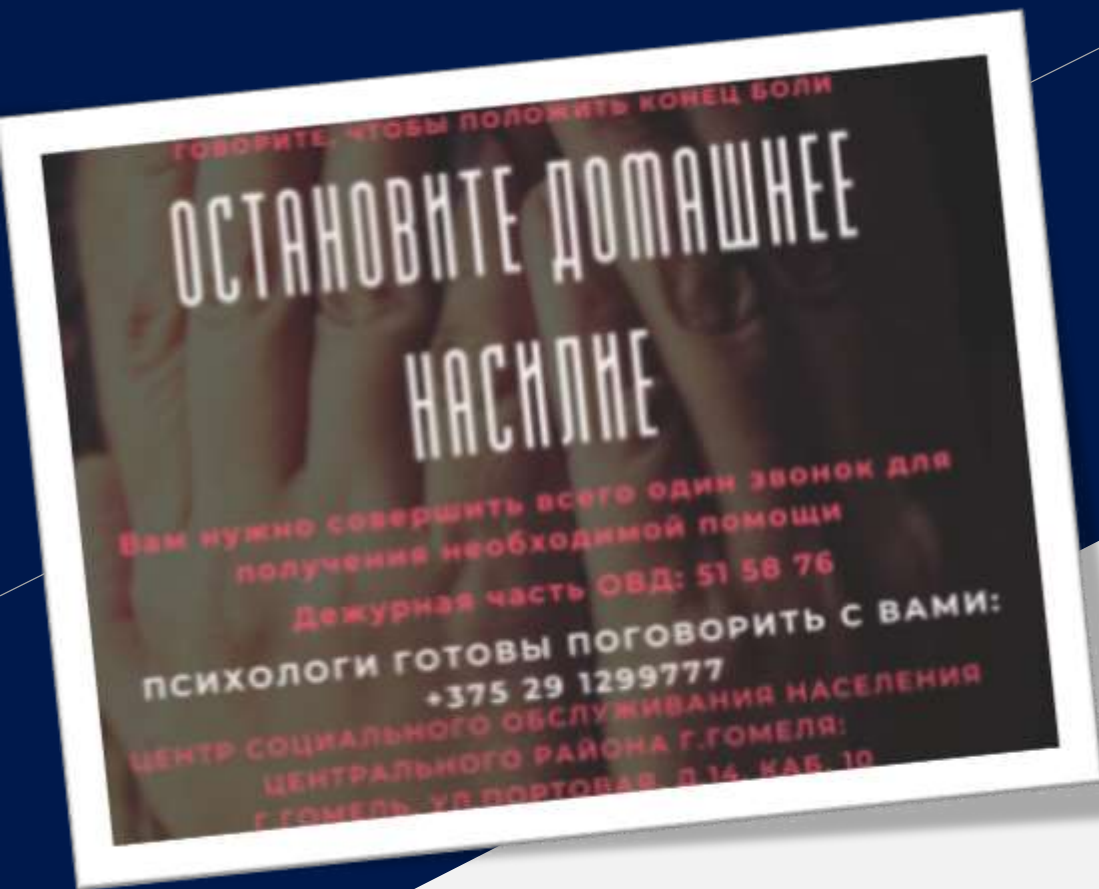
- информационная и эмоциональная поддержка;
- социальное сопровождение;
- юридическая помощь в г. Гомеле 8 (044) 724 14 70 (после 11:00) lorita24@yandex.ru
- психологическая помощь (пострадавшим и агрессору).

Номер специалиста по социальной работе для проведения первичной консультации и дальнейшего перенаправления 8 (029) 652 38 80 (время работы с 9:00 до 18:00, выходной суб., вс.)

Общественное объединение «Радислава» (г.Минск)

8 029 610-83-55

- временное убежище для жертв домашнего насилия (жителей Минска);
- психологическая консультация пострадавших от насилия в семье, в том числе онлайн;
- возможность задать юридический вопрос и получить консультацию адвоката (по предварительной записи).



Специфика семейного консультирования по проблемам насилия

Заведующий отделением социальной адаптации и реабилитации учреждения «Центр социального обслуживания населения центрального района г.Гомеля»

Богданович Елена Олеговна